

I Encontro de Gestão Ambiental Algarve-Huelva

Gestão Ambiental no Sector da Saúde da Região do Algarve

Isla Antilla, 20 de Janeiro de 2011



União Europeia
FEDER

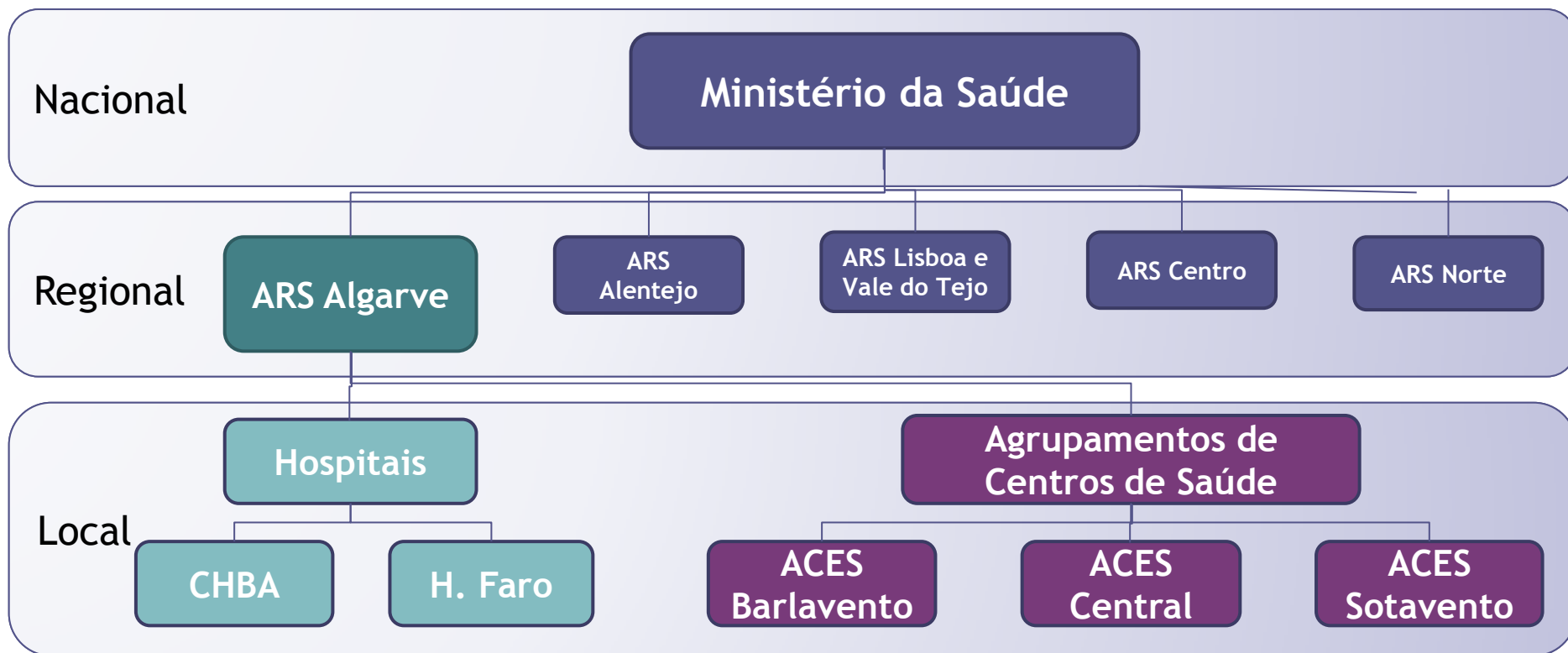
Investimos no seu futuro

Administração Regional de
Saúde do Algarve, I.P.



Ministério da Saúde

Organização dos Serviços de Saúde - Região do Algarve



*ARS - Administração Regional de Saúde

*ACES - Agrupamento de Centros de Saúde



PROGRAMA
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRIZA
ESPANHA - PORTUGAL
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRIÇA
2007-2013



União Europeia
FEDER

Investimos no seu futuro

Administração Regional de
Saúde do Algarve, I.P.



Ministério da Saúde

I Encontro de Gestão Ambiental Algarve-Huelva
Isla Antilla, 20 de Janeiro de 2011

Organização dos Serviços de Saúde - Região do Algarve



*ACES - Agrupamento de Centros de Saúde

*H - Hospital público; H - Hospital privado



PROGRAMA
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRIZA
ESPAÑA - PORTUGAL
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRÇA
2007-2013



União Europeia
FEDER

Investimos no seu futuro

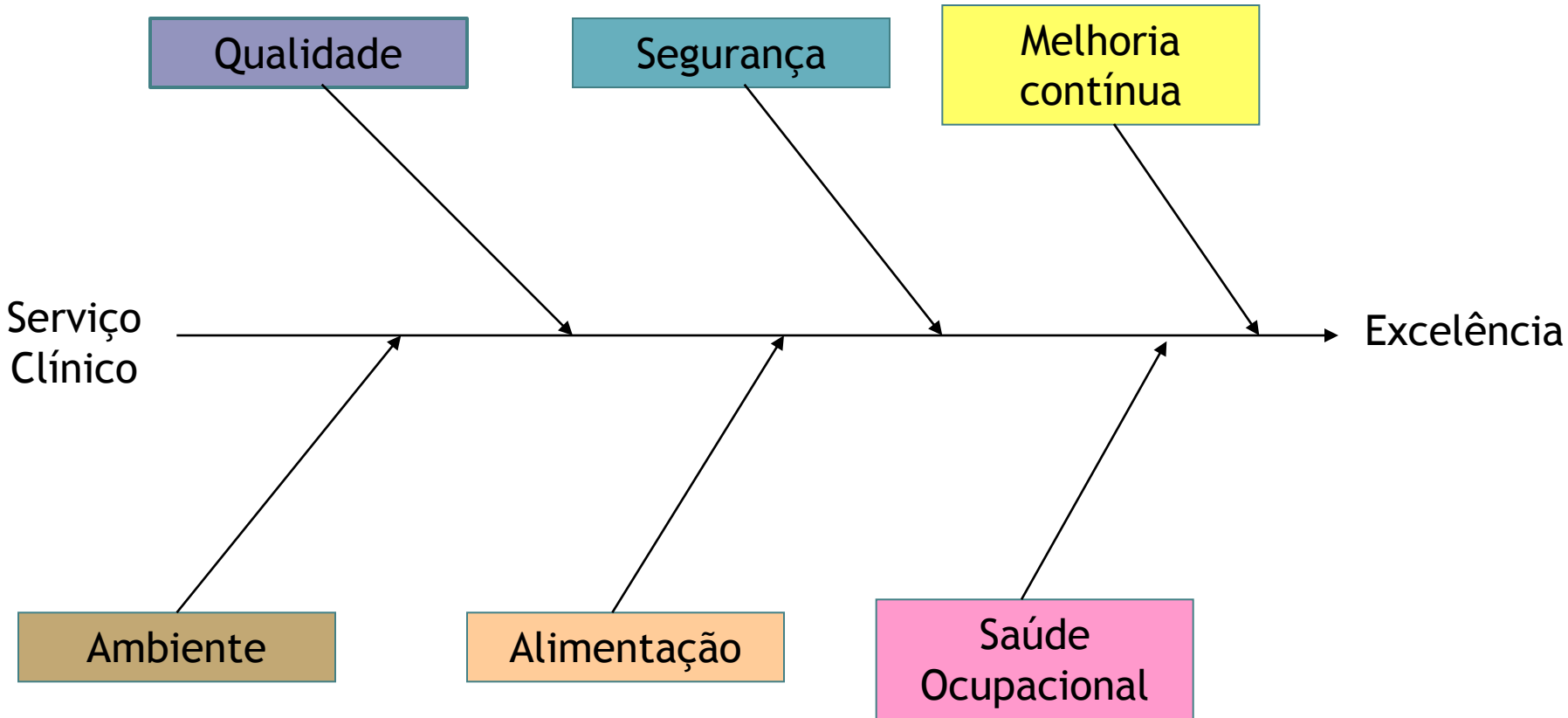
Administração Regional de
Saúde do Algarve, I.P.



Ministério da Saúde

I Encontro de Gestão Ambiental Algarve-Huelva
Isla Antilla, 20 de Janeiro de 2011

Gestão Serviços de Saúde



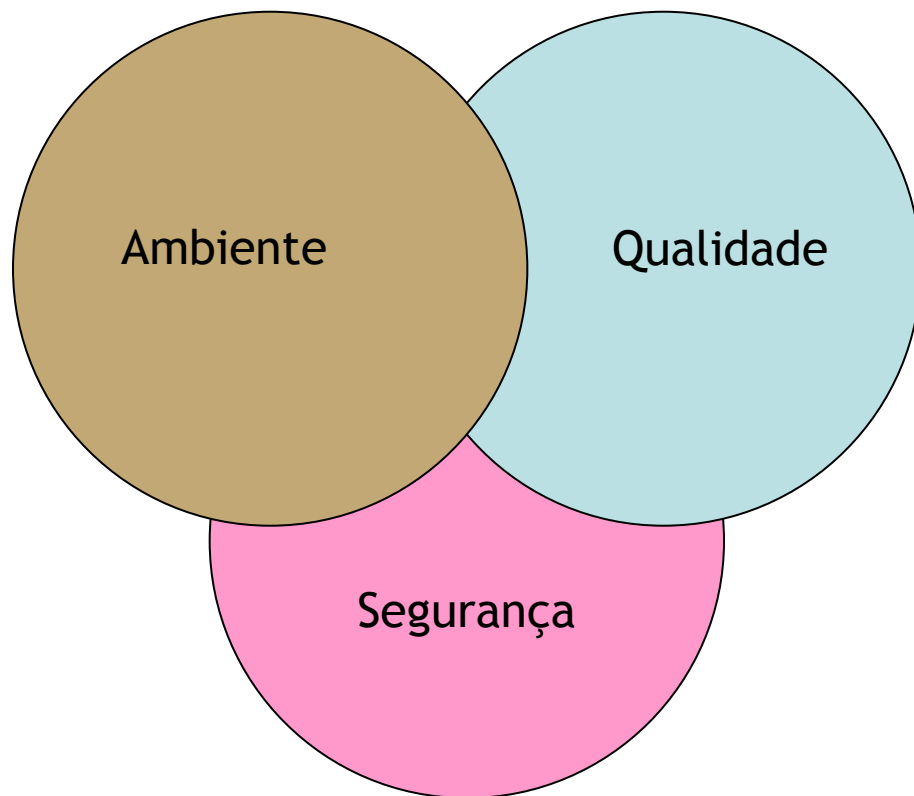
Gestão Serviços de Saúde

- Legislação e regulamentos;
- Normas aplicáveis:
 - Qualidade: ISO 9001;
Health Quality Service (HQS);
Caspe Healthcare Knowledge System (CHKS);
Joint Comission International (JCI);
European Foundation for Quality Management (EFQM);
International Quality Indicator Project (IPIQ);...
 - Ambiente: ISO 14001; EMAS;
 - Higiene e Segurança - OHSAS 18001;
 - Segurança Alimentar - ISO 22000; NP 4387;
 - Gestão de Recursos Humanos: NP 4427;
 - Acreditação Laboratorial: ISO 17025.



Gestão Serviços de Saúde

Certificação Integrada



Vantagens:

- Redução de custos
- Redução de tempos de implementação
- Aumento de produtividade
- Facilita a certificação



PROGRAMA
COOPERACIÓN TRANSFRONTERIZA
ESPAÑA - PORTUGAL
COOPERACIÓN TRANSFRONTEIRÇA
2007-2013



União Europeia
FEDER

Investimos no seu futuro

Administração Regional de
Saúde do Algarve, I.P.



Ministério da Saúde

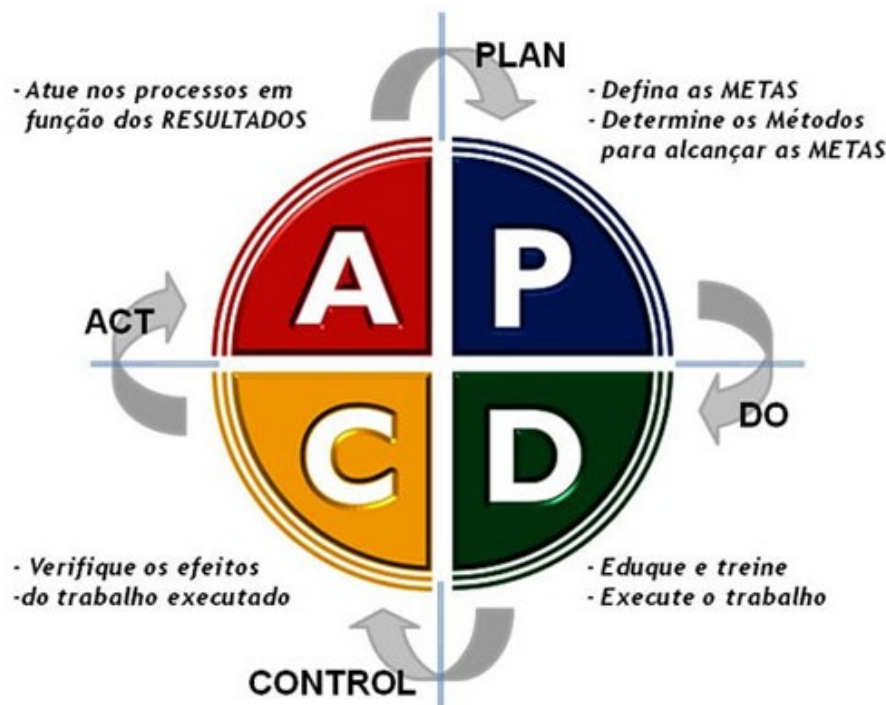
I Encontro de Gestão Ambiental Algarve-Huelva
Isla Antilla, 20 de Janeiro de 2011

Gestão Serviços de Saúde

Conceito-base dos Sistemas de Gestão ⇒ Revisão e Melhoria contínuas

⇒ Integrados na gestão global da organização/empresa

Diagrama do processo: Ciclo PDCA (*Plan - Do - Check - Act*)



Gestão Serviços de Saúde

Implementação de Sistemas de Gestão:

- Levantamento dos processos/actividades/características da organização;
- Definição de objectivos e metas a atingir;
- Comprometimento da Direcção/Conselho de Administração;
- Envolvimento dos trabalhadores;
- Criação de condições e afectação de recursos;
- Mudança de políticas e mentalidades.



PROGRAMA
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRIZA
ESPAÑA - PORTUGAL
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRIÇA
2007-2013



União Europeia
FEDER

Investimos no seu futuro

Administração Regional de
Saúde do Algarve, I.P.



Ministério da Saúde

I Encontro de Gestão Ambiental Algarve-Huelva
Isla Antilla, 20 de Janeiro de 2011

Gestão Serviços de Saúde

Implementação de Sistemas de Gestão Ambiental (SGA)

Vantagens	Resultados
- Saúde / Comunidade	<ul style="list-style-type: none">- Diminuição da carga poluente- Identificação e prevenção de riscos- Influencia para boas práticas ambientais
- Organização	<ul style="list-style-type: none">- Aumento da eficiência da(s) actividade(s)- Melhoria da atitude e envolvimento dos colaboradores- Marketing
- Financeiras	<ul style="list-style-type: none">- Retorno do investimento- Diminuição das tarifas- Evitar coimas



Gestão Serviços de Saúde

Sistema de Gestão Ambiental (SGA) - ISO 14001

- ↪ Cumprimento da legislação ambiental;
- ↪ Melhoria contínua do desempenho ambiental.

- 1) Estabelecer uma política ambiental;
- 2) Determinar aspectos e impactes ambientais da organização;
- 3) Planear objectivos ambientais e metas a atingir;
- 4) Implementar acções;
- 5) Avaliar o resultado das acções;
- 6) Revisão pela Direcção.



PROGRAMA
COOPERACIÓN TRANSFRONTERIZA
ESPAÑA - PORTUGAL
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRÇA
2007-2013



União Europeia
FEDER

Investimos no seu futuro

Administração Regional de
Saúde do Algarve, I.P.



Ministério da Saúde

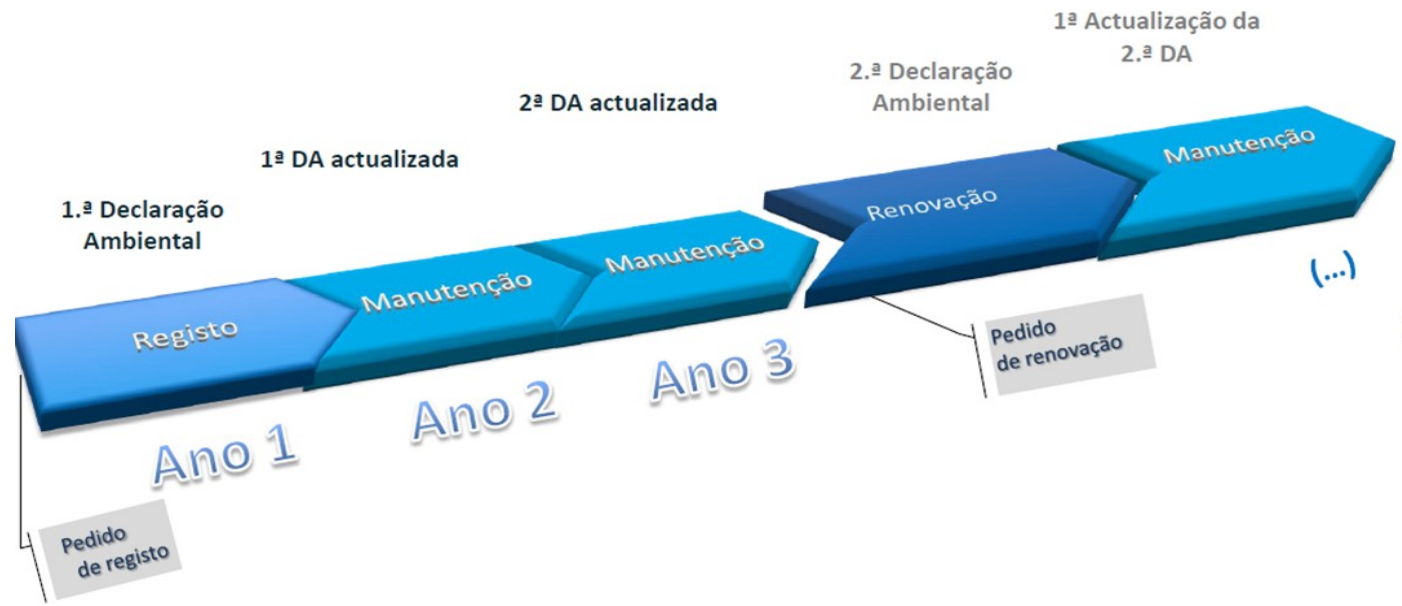
I Encontro de Gestão Ambiental Algarve-Huelva
Isla Antilla, 20 de Janeiro de 2011

Gestão Serviços de Saúde

Sistema de Gestão Ambiental - EMAS (Eco-Management and Audit Scheme)



Registo no EMAS/Manutenção/Renovação



I Encontro de Gestão Ambiental Algarve-Huelva
Isla Antilla, 20 de Janeiro de 2011

Gestão Serviços de Saúde - Algarve

Certificação de Hospitais

Qualidade:

- Hospital Particular do Algarve (Alvor, Gambelas - Faro)- ISO 9001;
- Hospitais Privados de Portugal (HPP - Santa Maria (Faro) e S. Gonçalo (Lagos)) - 1.º fase gestão integrada de qualidade/ambiente/responsabilidade social;
- Hospital de Faro - Modelo de Excelência da *European Foundation for Quality Management* (EFQM),
- Laboratório Regional de Saúde Pública têm Certificação do Serviço de Imunohemoterapia (ISO 9001) e está em processo de certificação do laboratório para a qualidade e acreditação para a Sector das Águas



PROGRAMA
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRIZA
ESPÂNA - PORTUGAL
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRIZA
2007-2013



União Europeia
FEDER

Investimos no seu futuro

Administração Regional de
Saúde do Algarve, I.P.



Ministério da Saúde

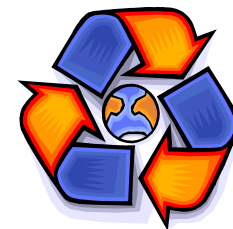
I Encontro de Gestão Ambiental Algarve-Huelva
Isla Antilla, 20 de Janeiro de 2011

Gestão Serviços de Saúde - Algarve

Certificação de Hospitais

Ambiente:

- Hospital Curry Cabral (Lisboa) foi o primeiro Eco-Hospital do país.
- Centro de Medicina de Reabilitação do Sul (S. Brás Alportel - Algarve) tem certificação integrada de qualidade e ambiente (ISO 9001 e ISO 14001).



PROGRAMA
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRIZA
ESPAÑA - PORTUGAL
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRIÇA
2007-2013



União Europeia
FEDER

Investimos no seu futuro

Administração Regional de
Saúde do Algarve, I.P.



Ministério da Saúde

I Encontro de Gestão Ambiental Algarve-Huelva
Isla Antilla, 20 de Janeiro de 2011

Gestão Ambiental nos Serviços de Saúde -Algarve

Boas práticas - presente:

- Estratégia Nacional para as Compras Públicas Ecológicas 2008-2010;
- Gestão de resíduos perigosos (sólidos e líquidos);
- Gestão de resíduos recicláveis (pilhas, tinteiros, lâmpadas, raio-X);
- Gestão de *stocks* do Armazém;
- Utilização de papel livre de cloro e $< 75 \text{ g/m}^2$;
- Educação para a saúde e para o ambiente;
- Construção de novos edifícios energeticamente eficientes;
- Reabilitação de edifícios - melhoria do desempenho energético;
- Participação na Rede *Enrich* (Rede de Regiões Europeias para a Melhoria da Saúde dos Cidadãos)- Conferência Internacional Saúde e Sustentabilidade



PROGRAMA
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRIZA
ESPAÑA - PORTUGAL
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRÇA
2007-2013



União Europeia
FEDER

Investimos no seu futuro

Administração Regional de
Saúde do Algarve, I.P.



Ministério da Saúde

I Encontro de Gestão Ambiental Algarve-Huelva
Isla Antilla, 20 de Janeiro de 2011

Gestão Ambiental nos Serviços de Saúde -Algarve

Boas práticas - Desafios para o futuro:

ÁGUA

- Monitorização dos consumos de água;
- Identificação de locais e práticas onde há maior consumo;
- Substituição dos sistemas de rega por sistemas gota-a-gota;
- Jardins com plantas autóctones ou xerófilas;
- Supressão de relva nos jardins por outras soluções ambientalmente sustentáveis (ex: pedras, cascalho, casca de pinheiro,...);
- Sensibilização de trabalhadores e utentes para o uso eficiente da água.



PROGRAMA
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRIZA
ESPAÑA - PORTUGAL
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRIZA
2007-2013



União Europeia
FEDER

Investimos no seu futuro

Administração Regional de
Saúde do Algarve, I.P.



Ministério da Saúde

I Encontro de Gestão Ambiental Algarve-Huelva
Isla Antilla, 20 de Janeiro de 2011

Gestão Ambiental nos Serviços de Saúde -Algarve

Boas práticas - Desafios para o futuro:

ENERGIA

- Substituição de equipamentos eléctricos por novos de Classe A;
- Colocação de sensores de presença na iluminação;
- Colocação dos equipamentos informáticos em modo de poupança de energia;
- Instalação de painéis solares (térmicos e/ou fotovoltaicos);
- Estender auditorias energéticas a todos Centros de Saúde e Serviços;
- Sensibilização de trabalhadores e utentes para poupança de energia;
- Implementação do ECO.AP (Programa de Eficiência Energética na Administração Pública - aumento da eficiência energética de 20% até 2020).



PROGRAMA
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRIZA
ESPAÑA - PORTUGAL
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRICA
2007-2013



União Europeia
FEDER

Investimos no seu futuro

Administração Regional de
Saúde do Algarve, I.P.



Ministério da Saúde

I Encontro de Gestão Ambiental Algarve-Huelva
Isla Antilla, 20 de Janeiro de 2011

Gestão Ambiental nos Serviços de Saúde -Algarve

Boas práticas - Desafios para o futuro:

TERRA (Recursos e Resíduos)

- Implementação da gestão documental (assinatura digital);
- Optar por impressoras de dupla-face e centralizadas;
- Implementação de receita electrónica (SNS e Farmácias);
- Aumentar a recolha selectiva de resíduos valorizáveis;
- Equipar Serviços com ecopontos de interior;
- Sensibilizar trabalhadores e utentes para política dos 3 R - reduzir, reutilizar e reciclar).



PROGRAMA
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRIZA
ESPAÑA - PORTUGAL
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRIÇA
2007-2013



União Europeia
FEDER

Investimos no seu futuro

Administração Regional de
Saúde do Algarve, I.P.



Ministério da Saúde

I Encontro de Gestão Ambiental Algarve-Huelva
Isla Antilla, 20 de Janeiro de 2011

Gestão Ambiental nos Serviços de Saúde -Algarve

Boas práticas - Desafios para o futuro:

AR/RUÍDO

- Identificação de locais/equipamentos/práticas que emanem ruído;
- Substituição da frota automóvel dos Serviços para veículos “mais amigos do ambiente”;
- Continuação da avaliação da qualidade do ar interior nos Centros de Saúde e Serviços;
- Criação de condições para estacionamento de bicicletas nos CS.



Gestão Ambiental nos Serviços de Saúde -Algarve

Projecto Transfronteiriço - Questionário de Auto-avaliação

Resultados

- 16 Centros de Saúde + Laboratório + Sede da ARS Algarve

Questão - Básico	Sim	Não	N/A
Equipamentos informáticos modo poupança energia	50%	50%	0%
Programadores horários quadros eléctricos	78%	22%	0%
Monitorização de consumos de água	0%	100%	0%
Sensibilização poupança de consumo de água	11%	89%	0%
Instalação de torneiras economizadoras	56%	44%	0%
Sistema de rega gota-a-gota	68%	10%	22%
Publicação de documentação pela Internet em vez de papel	67%	27%	6%
Reutilização de papéis de rascunho	33%	67%	0%
Não colocação de sacos em cestos só para papéis	56%	44%	0%
Armazenamento sustentável (ex. <i>first-in-first-out</i>)	100%	0%	0%
Portas automáticas nos acessos aos Serviços	67%	27%	6%



PROGRAMA
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRIZA
ESPAÑA - PORTUGAL
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRIZA
2007-2013



União Europeia
FEDER

Investimos no seu futuro

Administração Regional de
Saúde do Algarve, I.P.



Ministério da Saúde

I Encontro de Gestão Ambiental Algarve-Huelva
Isla Antilla, 20 de Janeiro de 2011

Gestão Ambiental nos Serviços de Saúde -Algarve

Projecto Transfronteiriço - Questionário de Auto-avaliação Resultados

- 16 Centros de Saúde + Laboratório + Sede da ARS Algarve

Questão - Avançado	Sim	Não	N/A
Instalação de painéis solares térmicos	6%	89%	5%
Sectorização da climatização e iluminação por zonas	72%	22%	6%
Instalação de economizadores nas torneiras (temporizadores, sensores,...)	11%	89%	0%
Seleccção de espécies autóctones nos jardins	28%	55%	17%
Criação de biblioteca electrónica	6%	89%	5%
Doseadores nos produtos de limpeza	56%	44%	0%
Impressão em dupla-face	56%	44%	0%



PROGRAMA
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRIZA
ESPAÑA - PORTUGAL
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRIÇA
2007-2013



União Europeia
FEDER

Investimos no seu futuro

Administração Regional de
Saúde do Algarve, I.P.



Ministério da Saúde

I Encontro de Gestão Ambiental Algarve-Huelva
Isla Antilla, 20 de Janeiro de 2011

Gestão Ambiental nos Serviços de Saúde -Algarve

Projecto Transfronteiriço - Questionário de Auto-avaliação Resultados

- 16 Centros de Saúde + Laboratório + Sede da ARS Algarve

Questão - Especializado	Sim	Não	N/A
Planificação de viagens inter-Serviços	67%	28%	5%
Instalação de parede dupla	0%	89%	11%
Flexibilidade laboral que favoreça a vida familiar	11%	89%	0%

Questão - Excelente	Sim	Não	N/A
Instalação de painéis solares fotovoltaicos	6%	94%	0%
Substituição de produtos com PVC por outros menos poluentes	6%	94%	0%
Utilização de receita electrónica (incluindo farmácias)	11%	83%	6%
Acções de formação via Intranet ou Internet	39%	56%	5%



PROGRAMA
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRIZA
ESPAÑA - PORTUGAL
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRIÇA
2007-2013



União Europeia
FEDER

Investimos no seu futuro

Administração Regional de
Saúde do Algarve, I.P.



Ministério da Saúde

I Encontro de Gestão Ambiental Algarve-Huelva
Isla Antilla, 20 de Janeiro de 2011

Gestão Ambiental nos Serviços de Saúde -Algarve

Obrigada!



PROGRAMA
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRIZA
ESPAÑA - PORTUGAL
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRIÇA
2007-2013



União Europeia
FEDER

Investimos no seu futuro

Administração Regional de
Saúde do Algarve, I.P.



Ministério da Saúde

I Encontro de Gestão Ambiental Algarve-Huelva
Isla Antilla, 20 de Janeiro de 2011